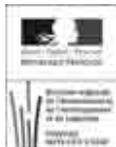


Outils d'analyse des situations

› Document à photocopier pour utilisation

Démarche placée sous l'égide
de la Mission Ouvrir la Ville.

Cofinancée par :

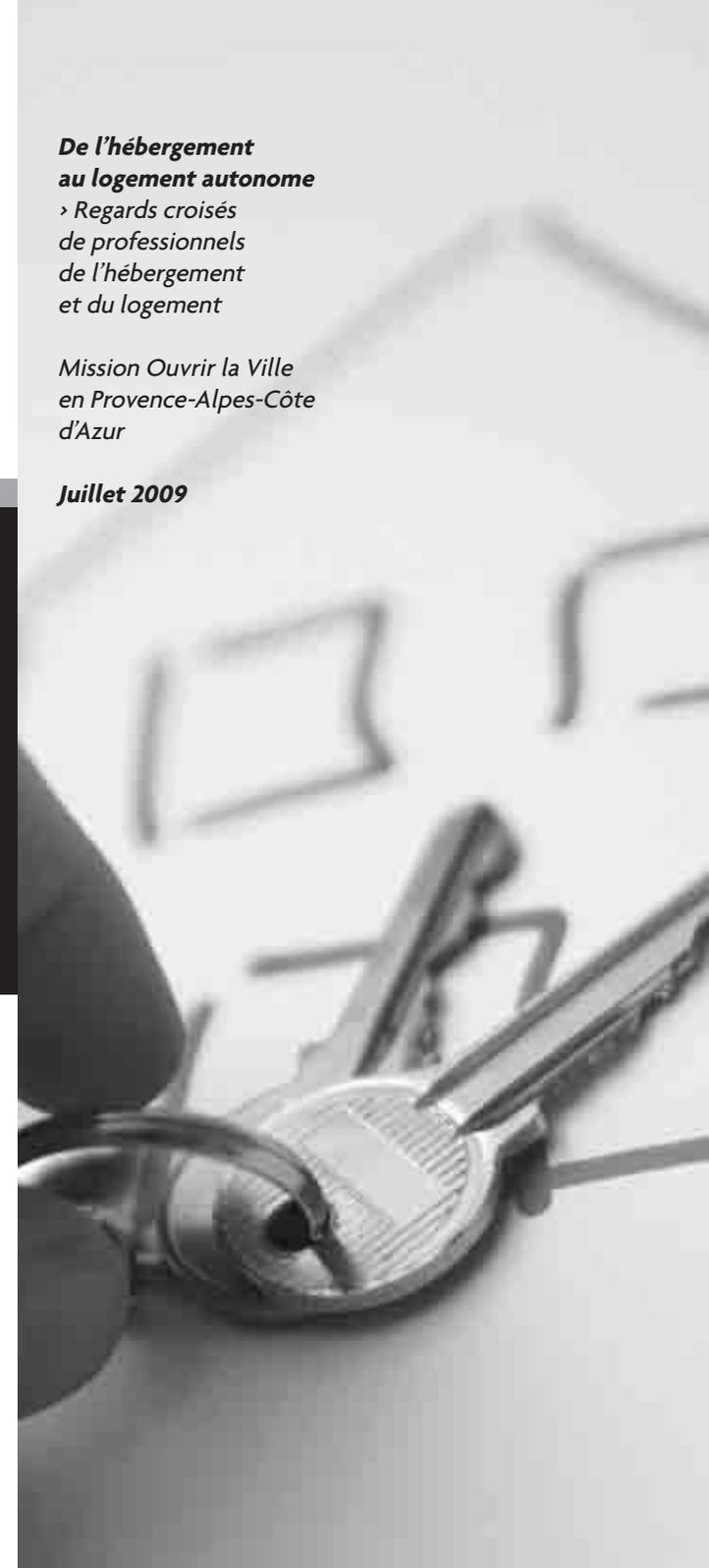


**De l'hébergement
au logement autonome**

› Regards croisés
de professionnels
de l'hébergement
et du logement

Mission Ouvrir la Ville
en Provence-Alpes-Côte
d'Azur

Juillet 2009





Guide d'utilisation

Avertissement

Cet outil, produit par un groupe de travail réunissant des professionnels de l'hébergement et du logement social, propose des indicateurs pour évaluer la capacité des ménages hébergés à accéder à un logement autonome. Il permet d'établir un diagnostic partagé de l'évolution de la situation d'un ménage face au logement.

Il ne s'agit en aucun cas de conditionner l'accès à un logement autonome à la satisfaction de toutes les "capacités" étudiées mais bien plutôt de favoriser un diagnostic partagé.

- **C'est un support facultatif** proposé dans les échanges entre ménages, professionnels des structures d'hébergement et bailleurs sociaux, pour faciliter la recherche commune de solutions d'accès au logement ;
- **Chaque utilisateur est libre** d'apprécier quand, avec quels ménages, avec quels partenaires, à quel rythme, la discussion autour de cet outil peut être fructueuse
- **L'outil n'a aucune valeur légale** ou obligatoire ; ce n'est pas une pièce supplémentaire au dossier de demande de logement
- **Les informations qu'il est appelé à contenir sont évidemment soumises à confidentialité.**

Aide au remplissage

- L'outil doit être rempli **en concertation avec le ménage**, qui peut y ajouter ses propres commentaires
- Tous les critères ne sont pas nécessairement pertinents au regard de chaque situation examinée
- Il ne s'agit pas d'avoir des "A" dans toutes les cases, ce qui donnerait l'illusion qu'il peut y avoir un ménage idéal !
- Pour chaque critère : **la colonne "compétence"** est à renseigner en tenant compte des indications suivantes :

| | | |
|---|---|------------------------|
| Le ménage possède la compétence nécessaire | = | A (Acquis) |
| Le ménage a progressé durant l'hébergement | = | P (En progrès) |
| Cette compétence pose problème pour le ménage | = | I (Insuffisant) |
| Le critère n'a pas été évalué | = | NE (Non évalué) |
- L'évaluation de la compétence appelle nécessairement une explicitation (argumentaire, commentaires) dans la colonne « observations »
- Pour tenir compte de la dynamique dans laquelle s'insèrent les ménages, deux colonnes sont proposées : « 1e évaluation – Date », « 2e évaluation – Date ». La situation des ménages pouvant évoluer, le diagnostic peut le cas échéant, être effectué à plusieurs reprises en fonction de l'évolution du parcours du ménage. Il appartient aux utilisateurs de définir les temps de l'évaluation qui leur conviennent et de renouveler l'exercice à leur convenance.



Capacité à occuper et utiliser un logement de manière autonome

| NOM du MENAGE | Compétence : Acquise = A En progrès = P Insuffisant = I Non évalué = NE | | OBSERVATIONS Appréciation de la situation du ménage, des progrès réalisés durant l'hébergement, et des actions éventuellement souhaitables | |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : |
| Le ménage entretient son logement (hygiène, propreté) | | | | |
| Le ménage gère les aspects techniques de son logement (électricité, gaz, eau...) | | | | |
| Le ménage a les notions minimales concernant la sécurité dans le logement (accidents domestiques....) | | | | |
| Le ménage connaît ses droits et devoirs en tant que locataire (loyer charges, assurance, réparations.....) | | | | |
| Le ménage demande de l'aide en cas de difficultés dans le logement | | | | |
| Le ménage accepte l'aide en cas de difficultés dans le logement | | | | |



Capacité à assumer financièrement son logement de manière autonome

| NOM du MENAGE | Compétence : Acquise = A En progrès = P Insuffisant = I Non évalué = NE | | OBSERVATIONS Appréciation de la situation du ménage, des progrès réalisés durant l'hébergement, et des actions éventuellement souhaitables | |
|---|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : |
| Le ménage a les ressources mensuelles minimum correspondant à sa situation (droits ouverts) | | | | |
| Une partie des ressources du ménage provient d'une activité salariée ¹ | | | | |
| Le ménage n'a aucune dette/ met en œuvre une gestion de ses dettes ² | | | | |
| Le ménage a épargné pour ses frais d'installation ³ | | | | |
| Le ménage a payé régulièrement sa participation aux frais d'hébergement | | | | |
| Le ménage peut prétendre à un système de garantie de loyers (FSL, Locapass, GRL, caution privée...) | | | | |
| Le ménage gère les aspects administratifs de sa situation de locataire (loyer, factures, CAF...) | | | | |
| Le ménage demande de l'aide en cas de difficulté de gestion de budget | | | | |

1 - Exemple de progrès en cours d'hébergement : un membre de la famille a eu un contrat de travail durant le séjour mais ne travaille plus actuellement

2 - Exemple de progrès en cours d'hébergement : la famille avait 5000 euros de dettes à l'entrée, elle n'en a plus que 1000.

3 - Exemple de progrès en cours d'hébergement : la famille a épargné mais c'est insuffisant pour les frais d'installation



Capacité à vivre dans un quartier et en interaction avec un environnement

| NOM du MENAGE | Compétence : Acquise = A En progrès = P Insuffisant = I Non évalué = NE | | OBSERVATIONS Appréciation de la situation du ménage, des progrès réalisés durant l'hébergement, et des actions éventuellement souhaitables | |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : | 1ère évaluation - Date : | 2ème évaluation - Date : |
| Le ménage respecte les règles collectives de son habitat actuel (entretien des communs, bruit, surveillance des enfants....) | | | | |
| Le ménage a de bonnes relations de voisinage | | | | |
| Le ménage fait seul ses démarches administratives | | | | |

| | PRECISIONS, OBSERVATIONS DE LA STRUCTURE D'HEBERGEMENT <i>Nom du référent</i> | PRECISIONS, OBSERVATIONS DU MENAGE <i>Nom de la personne</i> | PRECISIONS, OBSERVATIONS DU BAILLEUR <i>Nom du référent</i> |
|---|---|--|---|
| 1ère évaluation Date : | | | |
| 2ème évaluation Date : | | | |